



# GROUPE AFRIQUE PERFORMANCES

GAP • 2009 – 2026 • 17 ANS

L'expertise portuaire africaine  
**AU SERVICE DE LA PERFORMANCE**

Formation continue • Formation portuaire • Conseil & ingénierie • Benchmarking • Voyages d'études • Séminaires



FORMER • CONSEILLER • CONNECTER • TRANSFORMER



QUI SOMMES-NOUS ?

# Le partenaire de la performance portuaire africaine depuis 2009

Centre de formation continue et portuaire implanté à **Abidjan** et à **Casablanca**, GAP accompagne les autorités portuaires, les entreprises et les institutions africaines pour **développer les compétences de leurs équipes, améliorer leurs processus** et **s'inspirer des meilleures pratiques** du continent et d'ailleurs.

## GAP EN CHIFFRES

|                                                                      |                                                                         |                                      |                                          |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>17 ans</b><br>d'expérience au service de la performance portuaire | <b>25+</b><br>ports accompagnés, visités ou concernés par nos activités | <b>17</b><br>pays africains couverts | <b>23</b><br>partenaires institutionnels |
| <b>CHAQUE ANNÉE</b>                                                  | <b>250+</b><br>cadres formés                                            | <b>5</b><br>missions réalisées       | <b>4</b><br>voyages d'études organisés   |

### NOTRE VISION

Devenir une plateforme africaine de référence pour le développement des compétences et la performance des organisations portuaires.

### NOTRE MISSION

Transformer les compétences, les connaissances et les expériences en résultats opérationnels.

## NOS VALEURS

P

### Professionalisme

Rigueur et exigence

E

### Expertise

Contenus ancrés dans le réel

P

### Pragmatisme

Orientés application

Q

### Qualité

Évaluation et suivi

## NOS SOLUTIONS

# Ce que GAP apporte à votre organisation



Session de formation continue – cadres et managers



Séance de travail – conseil & accompagnement institutionnel

### 01 Formation continue

**Développez les compétences de vos cadres et équipes.** Programmes sur mesure • cas pratiques • évaluation des acquis • attestation.

→ **Des équipes plus opérationnelles**

### 02 Formation portuaire

**Maîtrisez les métiers portuaires stratégiques.** Modules métiers • immersions • visites techniques • échanges entre ports.

→ **Des pratiques harmonisées et performantes**

### 03 Conseil & ingénierie

**Améliorez vos processus, votre organisation, vos indicateurs.** Diagnostic • ingénierie des compétences • accompagnement.

→ **Un plan d'action concret et mesurable**

### 04 Voyages d'études

**Inspirez-vous des ports de référence.** Programme clé en main : formation • visites • rencontres institutionnelles.

→ **Un rapport et des recommandations au retour**

### 05 Séminaires & colloques

**Réunissez décideurs et experts autour de vos enjeux.** Conception • experts • logistique • animation • restitution.

→ **Des recommandations partagées**

### 06 Benchmarking

**Comparez vos pratiques pour mieux décider.** Missions • analyses comparatives • restitutions professionnelles.

→ **Des leviers d'amélioration adaptés à votre contexte**

## NOUS ACCOMPAGNONS

Autorités portuaires

Entreprises portuaires

Terminaux

Administrations maritimes

Entreprises logistiques

Opérateurs économiques

Institutions publiques

Associations professionnelles

**Cadres & managers**

**NOS DOMAINES D'EXPERTISE**

# 5 familles d'expertise au service des enjeux portuaires

**01**

## Performance portuaire

- ✓ Management portuaire
- ✓ Performance & productivité
- ✓ Processus & organisation
- ✓ KPI & performance opérationnelle

**02**

## Management & leadership

- ✓ Management stratégique
- ✓ Leadership & management d'équipes
- ✓ Femmes & leadership portuaire

**03**

## Qualité, sécurité & certification

- ✓ Démarche qualité ISO 9001:2015
- ✓ Sécurité portuaire
- ✓ Amélioration continue

**04**

## Digital & données

- ✓ Statistiques portuaires
- ✓ Digitalisation & data
- ✓ Tableaux de bord

**05**

## Investissement & développement

- ✓ Concessions portuaires
- ✓ PPP & financement
- ✓ Logistique & supply chain
- ✓ Benchmarking portuaire

**Des programmes conçus pour les défis **actuels et futurs** des organisations portuaires.**

**NOTRE MÉTHODE**

## Une solution GAP en 5 étapes

**01**

### Diagnostic

Comprendre votre besoin et vos contraintes

**02**

### Conception

Construire la solution sur mesure

**03**

### Mobilisation

Experts, partenaires et logistique

**04**

### Réalisation

Formation, mission, benchmarking ou conseil

**05**

### Évaluation

Mesurer les acquis et capitaliser

**Vous avez un besoin ? GAP construit avec vous la solution adaptée.**

## NOS CAS CLIENTS

# Des problématiques réelles, des réponses concrètes

## CAS 01 Statistiques & performance portuaire



Échanges d'expérience entre cadres des ports d'Abidjan, de Pointe-Noire et du Gabon



Immersion au complexe portuaire de Tanger Med

### LE PROBLÈME

Des données portuaires insuffisamment harmonisées pour comprendre l'activité et piloter la performance.

### L'INTERVENTION GAP

Formation sur les statistiques et indicateurs portuaires, échanges d'expérience entre ports et immersion à Tanger Med.

### LE RÉSULTAT RECHERCHÉ

Harmoniser les données et renforcer la maîtrise des indicateurs.

### LE BÉNÉFICE

La donnée devient un véritable outil de pilotage et d'aide à la décision.

## CAS 02 Recouvrement & sécurisation des créances portuaires

### LE PROBLÈME

Des créances d'exploitation portuaire difficiles à sécuriser et à recouvrer.

### L'INTERVENTION GAP

Formation sanctionnée par une attestation : étapes des processus de sécurisation des créances et suivi des indicateurs de performance.

### LE RÉSULTAT RECHERCHÉ

Des équipes financières et commerciales qui maîtrisent chaque étape du processus.

### LE BÉNÉFICE

Des recettes mieux sécurisées et un suivi rigoureux par les indicateurs.



Remise des attestations – « Recouvrement des créances dans le secteur portuaire »

### CAS 03 Leadership féminin – Port Autonome de Douala



Programme leadership féminin – cadres du Port Autonome de Douala

#### LE PROBLÈME

Renforcer la place et le leadership des femmes cadres dans l'organisation portuaire.

#### L'INTERVENTION GAP

Programme dédié au leadership féminin et au management portuaire.

#### LE BÉNÉFICE

Des femmes cadres outillées pour assumer des responsabilités managériales.

### CAS 04 Qualité, processus & démarche ISO 9001:2015



Atelier « Processus d'exploitation et suivi des indicateurs »



Formation au système de management de la qualité ISO 9001:2015

#### LE PROBLÈME

Structurer les processus et installer une culture d'amélioration continue.

#### L'INTERVENTION GAP

Formation et accompagnement à la mise en œuvre d'un SMQ ISO 9001:2015 ; définition et suivi des indicateurs.

#### LE BÉNÉFICE

Des processus maîtrisés, des équipes compétentes, des résultats mesurables.

GAP forme et accompagne vos équipes dans la démarche ISO 9001:2015 ; la certification elle-même est délivrée par un organisme certificateur accrédité.

VOYAGES D'ÉTUDES • CAS 05

# Voyager pour apprendre. Apprendre pour transformer.

11e promotion de gestion portuaire du Port Autonome de Dakar – voyage d'études au Maroc

Le voyage d'études GAP n'est pas un voyage professionnel : c'est **un outil de transformation organisationnelle**, construit en trois temps.

## AVANT

- ✓ Diagnostic des besoins
- ✓ Définition des objectifs
- ✓ Programme sur mesure

## PENDANT

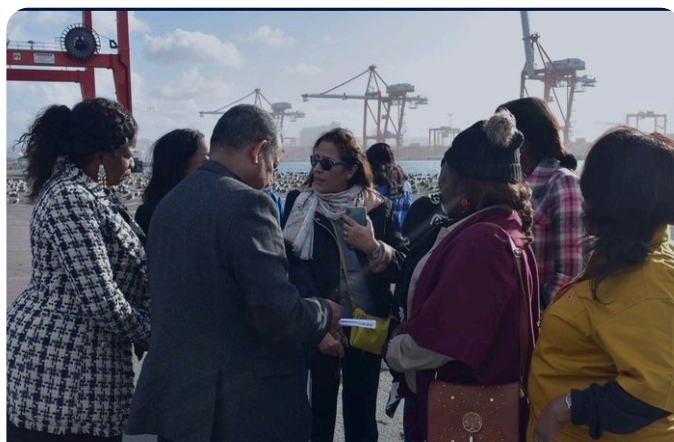
- ✓ Formation en salle
- ✓ Visites techniques
- ✓ Rencontres & benchmarking

## APRÈS

- ✓ Débriefing
- ✓ Rapport & recommandations
- ✓ Plan d'action



Sessions de formation au Maroc



Visite technique d'un terminal portuaire



## ET UNE DIMENSION HUMAINE

Moments de convivialité et de découverte culturelle qui renforcent la cohésion et les liens entre professionnels.

## PROCHAIN DÉPART

## MAROC PORT STUDY TOUR 2026

Casablanca • Tanger • Tanger Med

**20 – 24 octobre 2026**

50 places • inscriptions ouvertes

**BENCHMARKING & MISSIONS PORTUAIRES**

# Comparer les pratiques pour identifier de nouvelles opportunités



Délégation de cadres portuaires africains en mission de benchmarking au Maroc

*Le benchmarking ne consiste pas à copier.  
Il consiste à **comprendre, comparer et adapter**.*

## NOTRE MÉTHODE



Découverte d'un centre de compétitivité portuaire

## GAP PEUT ORGANISER

- ✓ Missions de benchmarking
- ✓ Visites techniques en environnement portuaire
- ✓ Rencontres avec les responsables portuaires
- ✓ Échanges institutionnels
- ✓ Analyses comparatives
- ✓ Restitutions professionnelles

SÉMINAIRES & COLLOQUES • CAS 06

# Créer des espaces pour apprendre, échanger et décider

Colloque international portuaire • Régulation des concessions portuaires

## NOTRE SAVOIR-FAIRE, DE A À Z

**01** Conception du thème

**02** Identification des experts

**03** Mobilisation des participants

**04** Organisation logistique

**05** Animation des échanges

**06** Visites professionnelles

**07** Capitalisation & restitution des travaux



Séminaire « Gestion portuaire : leviers de performance »



Table ronde – dirigeants et experts portuaires



Travaux en séance plénière

Réunir les bonnes compétences autour des bons enjeux.

## NOTRE RÉSEAU & NOS PARTENAIRES

# Ils nous font confiance, ils ont participé à nos activités



### PORTS & AUTORITÉS PORTUAIRES – 17 PAYS

#### Afrique de l'Ouest

##### Sénégal

Dakar, Bargny-Sendou

##### Gambie

Banjul

##### Guinée-Bissau

Bissau

##### Guinée

Conakry

##### Côte d'Ivoire

Abidjan, San Pedro

##### Ghana

Tema, Takoradi

##### Togo

Lomé

##### Bénin

Cotonou

##### Nigeria

Lagos/Apapa, Lekki

##### Cabo Verde

Praia

#### Afrique centrale

##### Cameroun

Douala, Kribi

##### Gabon

Owendo, Port-Gentil  
(OPRAG)

##### Congo

Pointe-Noire, SCTP

##### RDC

Matadi, Boma

##### Guinée équatoriale

Malabo, Bata

#### Afrique du Nord

##### Maroc

Tanger Med, ANP, Marsa  
Maroc

##### Mauritanie

Nouakchott, Nouadhibou

### ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

AGPAOC / PMAWCA – Association de Gestion des Ports  
de l'Afrique de l'Ouest et du Centre

### NOTRE FORCE

**Expérience** → **Confiance** → **Réseau** → **Capacité à mobiliser**

23 partenaires institutionnels, mobilisables pour chaque projet.



Signature de la convention GAP × AGPAOC / PMAWCA

### CONVENTION DE PARTENARIAT

## GAP × AGPAOC / PMAWCA

Signée le 31 mars 2016 au Centre de formation GAP,  
Casablanca – Maroc.



## NOS RÉALISATIONS EN IMAGES

# Des expériences. Des rencontres. Des compétences.



Formation « La gestion portuaire au féminin » – remise des attestations



Remise des attestations – 2e session de cadres formés



Promotion de cadres portuaires – session de formation professionnelle



Atelier de formation – travaux des cadres participants

## POURQUOI CHOISIR GAP ?

### 17 ans d'expérience

Une expertise portuaire construite depuis 2009.

### Double ancrage

Abidjan et Casablanca : un pont entre l'Afrique subsaharienne et le Maroc.

### Approche terrain

Cas concrets, visites techniques, immersion.

### Réseau africain

Plus de 25 ports dans 17 pays africains.

### Sur mesure

Chaque mission est construite avec vous : profil, objectifs, contraintes.

### Suivi des acquis

Évaluation, attestation et capitalisation après chaque action.

**Derrière chaque compétence, une opportunité de performance.**



AVEC GAP, NOUS IRONS PLUS LOIN

## Votre prochain défi portuaire ?

Construisons ensemble la solution.

GAP peut vous accompagner pour :

- ✓ Former vos équipes
- ✓ Développer vos compétences managériales
- ✓ Améliorer vos processus
- ✓ Mesurer votre performance
- ✓ Organiser un benchmarking
- ✓ Préparer un voyage d'études
- ✓ Organiser un séminaire international
- ✓ Accompagner votre transformation



## AVEC GAP NOUS IRONS PLUS LOIN

*Efficacité ... succès*

**17 ans**

d'expérience

**25+**

ports

**17**

pays africains

**250+**

cadres formés / an

## PARLONS DE VOTRE PROJET

### SIÈGE CÔTE D'IVOIRE

Cocody Deux-Plateaux, Immeuble  
SANGARÉ,  
3<sup>e</sup> étage, Appt D1 – Abidjan  
**+225 07 10 00 15 08 • +225 27 22 57 90 78**

### WHATSAPP

+212 6 29 91 33 76  
+225 01 61 26 36 94 • +237 6 99 24 97 12

### SIÈGE MAROC

219, Avenue des FAR – Casablanca  
**+212 6 29 91 33 76**

### RELAIS CAMEROUN

Douala • **+237 6 99 24 97 12**

### E-MAIL & WEB

[gys@groupeafriqueperformances.com](mailto:gys@groupeafriqueperformances.com)  
[groupeafper@gmail.com](mailto:groupeafper@gmail.com)  
**[www.groupeafriqueperformances.com](http://www.groupeafriqueperformances.com)** •  
[facebook.com/groupeap](https://facebook.com/groupeap)



Scannez pour visiter  
notre site